



## Residencial

mantenimiento para uso residencial

### Tras finalizar la instalación de su suelo

Los suelos de vinilo Pergo están listos para usarse y no necesitan un tratamiento de superficie especial.

Si su suelo está encolado en el suelo de base, debe tener en cuenta el tiempo de secado de la cola. Utilice la cola para vinilos Pergo recomendada y siga las instrucciones atentamente. Si su suelo se ha instalado de forma "flotante", puede caminar sobre él de inmediato.

Retire todos los residuos que se encuentren sobre el suelo, primero con una aspiradora y luego con una mopa de microfibra húmeda. Utilice solo agua hasta que esta esté limpia y no quede suciedad en el suelo. Debe eliminar la cola, el yeso y la pintura residual con un trapo lo antes posible. La mayoría de residuos pueden eliminarse con agua y un producto de limpieza de suelos de vinilo normal.

## Cuidado diario y mantenimiento

1. Retire todos los residuos que se encuentren sobre el suelo con una aspiradora o una escoba. Limpie el suelo de forma habitual con el agente de limpieza de vinilo Pergo recomendado diluido en agua. Utilice el tapón del bote para medir dos tapones enteros de agente de limpieza. Añádalos a un cubo de agua tibia.
2. Sumerja una mopa o un trapo húmedos que no suelten pelusa en el agua con el producto de limpieza y páselos por el suelo.
3. Seque el suelo con un trapo seco hasta que no quede rastro de humedad.



## Resolución de problemas

### Rozaduras:

Causa: rayones negros normalmente causados por objetos con una base de goma dura.

Solución: las rozaduras pueden limpiarse de forma sencilla con el agente de limpieza de vinilo Pergo recomendado y una esponja.

### Arañazos:

Causa: los arañazos pueden aparecer debido a un exceso de polvo o suciedad en el suelo.

Solución: utilice un felpudo apropiado para prevenir este problema. Limpie el suelo a diario cuando entre mucha arena y polvo en la habitación. El producto de limpieza de vinilo Pergo puede ayudar a que los arañazos más pequeños sean menos visibles. Puede rellenar un arañazo profundo con un kit de reparación especial con cera. Póngase en contacto con el departamento técnico para obtener información sobre cómo obtener y utilizar este kit.

### Aspecto apagado o desgastado:

Causa: tras aplicar muchas capas de productos de limpieza de manera desigual, es posible que su suelo adquiera un aspecto apagado o desgastado. Esto se debe a una acumulación de capas de suciedad.

### Limpieza del suelo de vinilo

PGVCLEANING1000

### Hendidura:

Causa: los objetos pesados con bordes afilados pueden hacer una hendidura en su suelo.

Solución: puede rellenar una hendidura con un kit de reparación especial con cera. Póngase en contacto con el departamento técnico para obtener información sobre cómo obtener y utilizar este kit.

### Manchas:

Causa: las manchas permanentes no son un problema habitual en los suelos de vinilo Pergo. Pueden producirse por el vertido prolongado de sustancias químicas o productos extremadamente agresivos en su suelo.

Solución: limpie las manchas lo antes posible. Cuanto más tiempo transcurra desde el vertido un material hasta su limpieza, mayor es el riesgo de que se convierta en una mancha permanente. Las manchas permanentes pueden eliminarse con el producto de limpieza de vinilo Pergo o con un poco de acetona diluida.

**!** Si su suelo ha sufrido daños que no pueden arreglarse o que no figuran en estas instrucciones, póngase en contacto con el servicio técnico para encontrar la solución adecuada.

## Consejos y trucos

**CONSEJO 1:** arrastrar mobiliario pesado, así como el polvo y la arena pueden causar arañazos en su suelo. Debe tomar precauciones para evitarlo. Levante siempre los muebles pesados, coloque una zona de limpieza en la entrada de su casa y utilice un felpudo bajo la silla del despacho y fieltro bajo el mobiliario.

**CONSEJO 2:** Utilice felpudos de calidad en cada puerta que conecte el interior de la casa con el exterior para evitar que el polvo y otras sustancias arañen el suelo. Asegúrese de que sean lo suficientemente grandes y de que se limpien de forma habitual para que continúen siendo efectivos.

**CONSEJO 3:** Siga siempre las instrucciones indicadas en el producto de limpieza. Se recomienda utilizar el producto de limpieza de vinilo Pergo. La utilización de otros productos puede dañar su suelo. No use nunca agentes de limpieza agresivos, jabón o limpiadores abrasivos ni limpiadores que contengan aceite o cera.

**CONSEJO 4:** Tenga en cuenta el suelo mojado puede ser peligroso. Si fuera posible, coloque señales que indiquen que el suelo está mojado hasta que esté completamente seco.

### Información de contacto del servicio técnico

technical.services@unilin.com